



Real Sud S.p.A.
Report di sostenibilità 2021



Sommario

1	Real Sud: origine e storia	3
2	Ambiente.....	5
3	Social.....	7
3.1	<i>Organico</i>	7
3.1.1	Politiche di welfare per i dipendenti.....	10
3.1.2	Formazione del personale	10
3.2	<i>Digitalizzazione dei processi</i>	11
4	Governance.....	13
4.1	<i>Organi amministrativi</i>	13
4.2	<i>Gestione dei rischi</i>	15

1 REAL SUD: ORIGINE E STORIA

La Real Sud S.p.A. opera nel settore della **logistica commerciale e industriale**, attestandosi come player di rilievo nel mercato specializzato dei ricambi per i mezzi di trasporto pubblici e privati. Il progetto commerciale di Real Sud nasce nel 1960 dall'esperienza della famiglia Rispoli, proprietaria di un'officina elettrauto e di un magazzino ricambi nella città di Salerno. In pochi anni, l'attività commerciale si afferma sul mercato regionale e, nel 1974 nasce Real Sud S.n.C. Il rapido sviluppo dell'attività porta la proprietà a sottoscrivere accordi di fornitura con importanti aziende di produzione del settore, che le consentono di posizionarsi tra i principali poli distributivi della regione Campania. Nel 1997, a seguito dell'ampliamento della compagine societaria, l'Azienda si trasforma in Società per Azioni e inizia la sua crescita nel Centro-Sud. Allo scopo di rafforzare la propria identità sul mercato, la Real Sud S.p.A. costituisce, nei primi anni 2000, due marchi di proprietà: RS Real Sud S.p.A. (nel 2002) e Real Glass (nel 2004). A questi, nel 2008, si aggiunge Equal Quality, cui seguono, nel 2014, Gomme Come Voglio e EQ Shop e, nel 2020, EQ Parts.

Il marchio **RS Real Sud S.p.A.** identifica l'Azienda nel mercato della componentistica di elettromeccanica; il marchio **Real Glass**, integrato in **Equal Quality**, fa riferimento al segmento carrozzeria e gomme; **Gomme Come Voglio** è il segno identificativo all'interno della filiera di gomme basic e medium; e, **EQ Shop** e **EQ Parts** si rivolgono all'e-commerce. Il solo EQ Quality, leader nel settore ricambi carrozzeria per auto e autocarri, propone sul mercato circa 80.000 articoli, conformi a oltre 2.000 modelli di auto e 50 case produttrici. I marchi aziendali RS Real Sud, EQ Quality e EQ Parts, in data 12 maggio 2021, sono stati oggetto di valutazione in applicazione alle disposizioni della Legge di Bilancio 2021, redatta ad integrazione dell'Art. 110 del D.L. 104/2020 (c.d. Decreto Agosto). La Legge disciplina la rivalutazione e il riallineamento fiscale del valore delle immobilizzazioni immateriali. Pertanto, la rivalutazione dei suddetti marchi ha prodotto le seguenti risultanze:

MARCHIO	VALORE
RS Real Sud	€ 1.322.049
EQ Quality	€ 1.397.712
EQ Parts	€ 360.258
TOTALE	€ 3.080.019

Real Sud S.p.A. è proprietaria di n. 8 sedi aziendali. Nel dettaglio, dispone di n. 5 sedi nella città di Salerno: la sede legale, un centro di revisioni, un capannone, n. 2 depositi; un deposito e un magazzino a Castel Maggiore (BO) e un deposito a Casoria (NA).

Oggi, Real Sud vanta un'offerta diversificata e opera - oltre che nel settore del commercio all'ingrosso di ricambi, parti e accessori per autoveicoli - anche nel settore elettronico, attraverso il commercio di componenti di ricambio e la fabbricazione di accumulatori elettrici. L'Azienda si inserisce nel più ampio settore automotive, caratterizzato da una continua evoluzione del know-how in ottica di innovazione tecnologica e sviluppo sostenibile.

Tale evoluzione segna il **cambio di paradigma** verso il quale verte il settore automotive e i segmenti ad esso correlati: nel 2021, infatti, le vendite di autovetture alimentate a diesel e benzina hanno registrato un forte calo a favore delle autovetture ibride ed elettriche, le quali hanno rappresentato il 38,4% del totale delle autovetture immatricolate.

Alla luce di ciò, Real Sud S.p.A. guarda con attenzione alla **Rivoluzione 4.0** e, con orizzonte temporale al 2025, è impegnata nello sviluppo di progetti di **Automotive 4.0, Logistica 4.0 e Smart Factory**.

Per far fronte alla duplice transizione, digitale e green, attualmente in atto, e con la volontà di acquisire maggiore consapevolezza circa gli impatti ambientali, sociali e di governance generati dalla propria attività, nel corso del 2022, l'Azienda si è sottoposta ad **Assessment ESG** con CERVED Rating Agency. L'Assessment ESG è uno strumento di valutazione delle performance aziendali in ottica di sostenibilità il cui output finale è un rating espresso in percentili, che permette di identificare il posizionamento dell'azienda rispetto al settore di appartenenza e ai principali indicatori di sostenibilità.

A valle dell'Assessment ESG, che ha posizionato l'Azienda in una fascia di performance media, Real Sud S.p.A. intende programmare, nei prossimi anni, **interventi migliorativi e di compensazione dei propri impatti** ambientali, sociali e di governance. In questa ottica, sono stati individuati come prioritari i seguenti interventi:

- **Definizione dei KPIs quantitativi di medio-lungo termine** volti al monitoraggio degli impatti ESG generati dalle attività di business;
- **Attivazione di strumenti di presidio della catena di fornitura**, quali l'introduzione di criteri ESG nel processo di qualifica dei fornitori e l'applicazione di un Codice di condotta per i fornitori;
- **Avvio del percorso di certificazione ISO 14001**, standard internazionale volto ad attestare la presenza di un Sistema di Gestione Ambientale.

Real Sud S.p.A., nel corso del 2021, ha, inoltre, intrapreso un **percorso volontario di misurazione e rendicontazione della propria performance di sostenibilità**, ad integrazione delle attività di ricerca e sviluppo e Industria 4.0 effettuate in questi anni. Il presente Report mette, pertanto, a sistema le informazioni raccolte in fase di valutazione ESG ed evidenzia le aree di business nelle quali Real Sud S.p.A. presenta potenziali margini di miglioramento.

Il report è articolato in tre sezioni, una per ogni area di impatto analizzata (ESG).

2 AMBIENTE

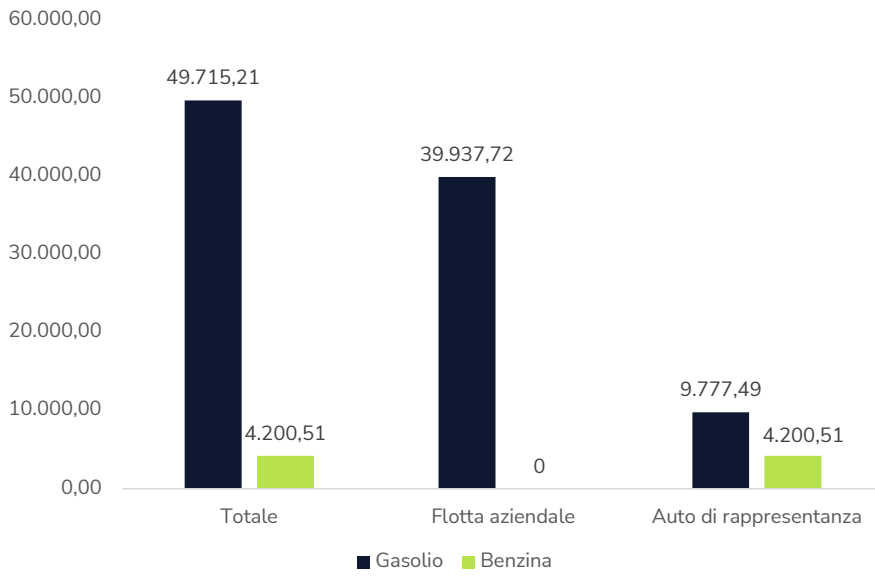
La sostenibilità ambientale fa riferimento alla presenza di pratiche aziendali volte a minimizzare e prevenire la generazione di impatti negativi sull'ambiente. In tal senso, si analizzano **indicatori** quali: i) la presenza di una policy ambientale, ii) l'ottenimento di certificazioni ambientali, iii) l'attenzione al cambiamento climatico, iv) la definizione di processi e pratiche di gestione dei rifiuti, di contenimento delle emissioni GHG (gas serra), di efficientamento energetico, v) l'approvvigionamento di materie prime e l'attenzione al ciclo di vita di prodotti e servizi.

Al 31 dicembre 2021, l'Azienda non ha ricevuto multe o sanzioni monetarie per non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.

Consapevole dei margini di miglioramento in ambito di sostenibilità ambientale, Real Sud S.p.A., si propone di sviluppare progetti di mobilità sostenibile e di efficienza energetica, con particolare attenzione alle implicazioni che il processo di elettrificazione della mobilità porta nei servizi di manutenzione e riparazione dei mezzi di trasporto. A tal fine, l'Azienda, si sta impegnando nella realizzazione del progetto **Ambiente Real 4.0** che definisce, entro il 2025, l'integrazione dell'attuale business nel segmento del riciclo della filiera automotive. Tale progetto nasce dalla volontà di incentivare la rottamazione e il riutilizzo dei veicoli, pubblici e privati, in ottica di economia circolare e di gestione del fine vita delle merci.

Nel corso del 2021, Real Sud S.p.A. ha progettato l'installazione di pannelli fotovoltaici presso le piattaforme distributive, e l'implementazione di colonnine elettriche al fine di contrarre i costi per la produzione dei servizi logistici. L'impianto è stato realizzato nel 2022. I **consumi energetici** di pertinenza dell'esercizio 2021 ammontano a 95.560 kw/h e fanno riferimento all'energia elettrica utilizzata dalle sedi. La flotta aziendale è costituita da n. 30 veicoli alimentati a gasolio e, nel corso del 2021, sono stati consumati 39.937 litri di carburante, ai quali sono da aggiungere 13.978 litri consumati dalle auto di rappresentanza.

GRAF. 1 LITRI DI CARBURANTE CONSUMATI DA REAL SUD AL 31/12/2021



3 SOCIAL

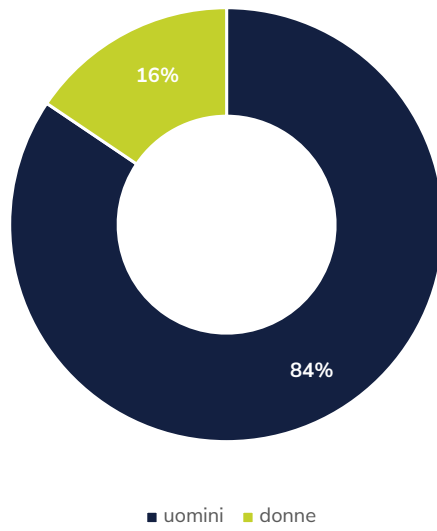
La sostenibilità sociale fa riferimento alla presenza di policy e pratiche aziendali volte a minimizzare e prevenire la generazione di impatti negativi sulla società. In tal senso, si analizzano **indicatori** quali: i) la composizione della forza lavoro, ii) le ore di formazione erogate, iii) i benefit e il welfare aziendale previsti per i dipendenti, iv) la presenza di un sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul lavoro, v) la predisposizione di un Codice di condotta per la catena di fornitura.

3.1 ORGANICO

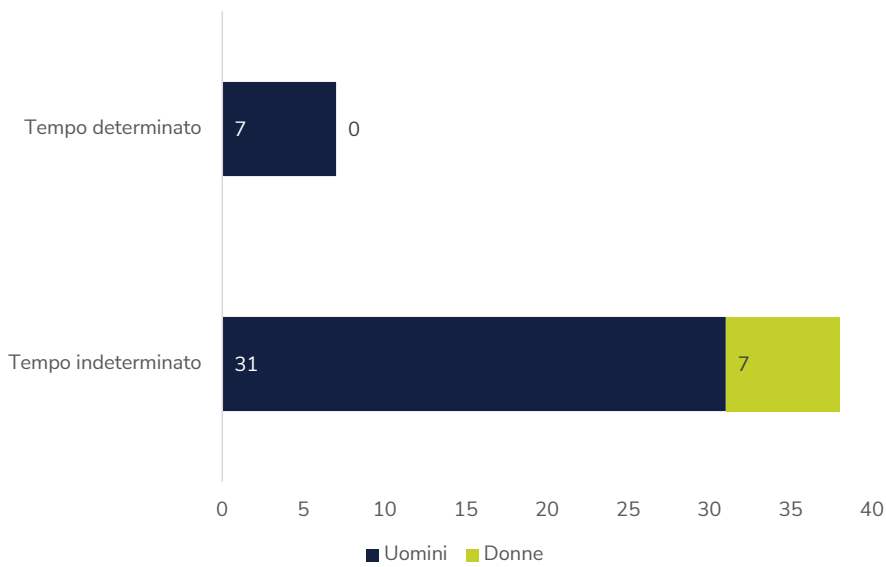
Real Sud S.p.A. pone grande importanza alle relazioni con i propri dipendenti. L'Azienda è da sempre attenta alle esigenze del proprio organico e destina parte degli investimenti a iniziative di miglioramento delle condizioni di lavoro.

Al 31 dicembre 2021, il personale dipendente di Real Sud S.p.A. è pari a **n.45 unità**, di cui, n.38 uomini e n. 7 donne. L'84% (38 unità) è assunto con **contratto a tempo indeterminato**. Di questi, n.7 unità sono di sesso femminile e n.31 unità di sesso maschile. Il restante 16% (7 unità, tutte di sesso maschile) è assunto con **contratto a tempo determinato**.

GRAF. 1 DOTAZIONE ORGANICA REAL SUD S.P.A. AL 31.12.2021



GRAF. 2 DOTAZIONE ORGANICA REAL SUD S.P.A. PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO AL 31.12.2021

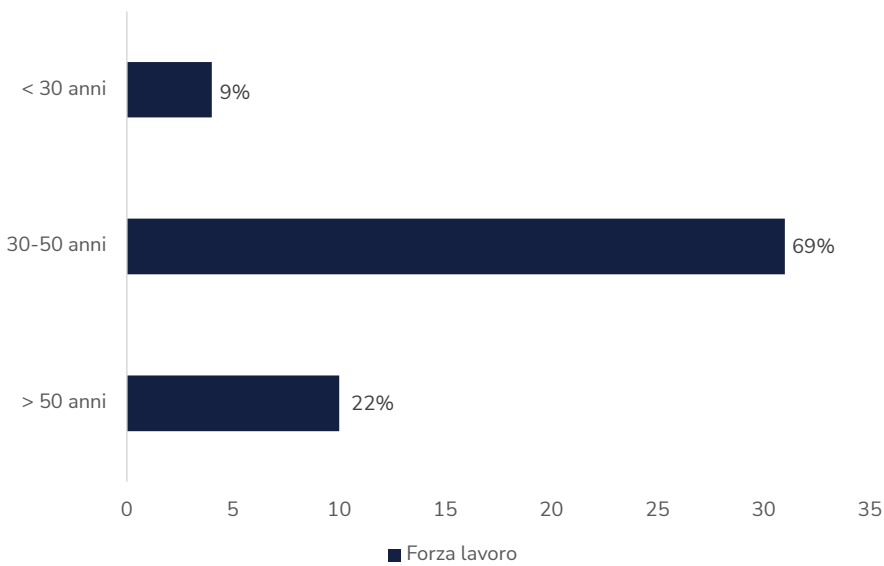


La forza lavoro è composta da:

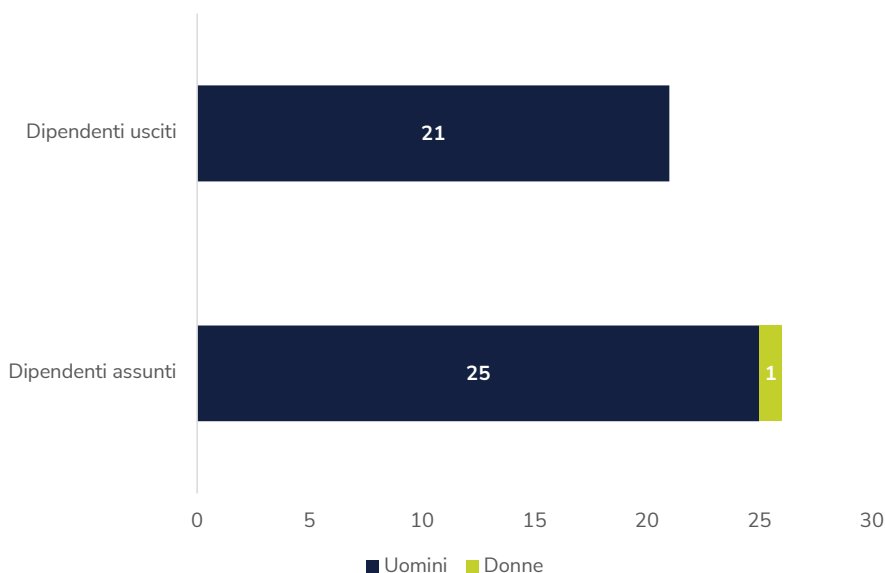
- n. 2 funzionari tecnici,
- n. 17 impiegati,
- n. 26 operativi.

Di questi, il 22% (10 unità) ha un'età superiore ai 50 anni, il 69% (31 unità) ha un'età ricompresa tra i 30 e i 50 anni, e il 9% (4 unità) ha meno di 30 anni. Nel corso del 2021, Real Sud S.p.A. ha registrato un tasso di turnover complessivo pari a +104%: l'Azienda ha assunto n.26 nuove risorse, di cui n.25 uomini e n.1 donna e ha visto l'uscita di n. 21 risorse di sesso maschile.

GRAF. 3 DOTAZIONE ORGANICA REAL SUD S.P.A PER FASCE D'ETÀ AL 31.12.2021



GRAF. 4 DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA AL 31.12.2021



In relazione ai servizi di consulenza legale, notarile, finanziaria e tecnica, l'Azienda si avvale di n. 30 collaboratori esterni.

3.1.1 Politiche di welfare per i dipendenti

L'attenzione di Real Sud S.p.A. nei confronti dei lavoratori, si traduce quotidianamente in azioni di prevenzione dei rischi, formazione e monitoraggio delle performance. Nel corso del 2021, l'Azienda ha condotto un *assessment* del personale finalizzato ad acquisire consapevolezza circa le capacità proprie della forza lavoro, nell'ottica di possibili riposizionamenti interni e di crescita del potenziale. Nello svolgimento delle attività di business, al 31 dicembre 2021, Real Sud S.p.A. non ha registrato casi di morti sul lavoro, né si sono verificati infortuni gravi sul lavoro del personale iscritto all'ex Libro matricola, sostituito, tramite D.L. n.112/2008, dal Libro unico del lavoro (LUL). Nel corso dell'esercizio, non sono stati rilevati addebiti in ordine a malattie professionali e non sono stati denunciati casi di mobbing o discriminazione.

Per i lavoratori della sede centrale, è messo, inoltre, a disposizione il servizio di mensa aziendale.

3.1.2 Formazione del personale

Nella consapevolezza dello sforzo collettivo necessario per fronteggiare le sfide caratterizzanti la crescita aziendale, Real Sud S.p.A., nel corso del 2021, ha avviato un **Piano**

per la **formazione dei dipendenti**, volto al consolidamento di nuove competenze. Le spese sostenute per le attività di formazione 4.0 sono state pari a € 201.449 e il progetto formativo ha consistito in n.10 moduli di 30 ore ciascuno, per una durata complessiva di 300 ore. Il corso ha avuto la finalità di sviluppare conoscenze teoriche, metodologiche e applicative in materia di **Enterprise Resource Planning (ERP)**. L'ERP è un tipo di software che mette in relazione i processi aziendali e ne consente l'interscambio di informazioni, nonché la gestione integrata del business. In particolare, il corso ha fornito al discente le competenze necessarie per il corretto utilizzo del software SAP Business One 10.0, sulla base delle specifiche caratteristiche dell'impresa e delle attività che svolge. I moduli sono stati erogati in modalità online durante tutto il corso del 2021, da gennaio a dicembre. Il progetto ha coinvolto n. 52 risorse, di cui il 42% ha preso parte al 100% delle ore erogate.

L'Azienda, nel corso del 2021, ha condotto le attività necessarie all'assolvimento degli obblighi in materia di **formazione in Salute e Sicurezza sul lavoro**, e ha predisposto il **Documento di Valutazione dei Rischi**. Tale documento riassume i potenziali rischi per la salute e sicurezza derivanti dalle attività aziendali, e le relative misure di prevenzione e protezione adottate.

3.2 DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI

Al fine di snellire i processi produttivi, Real Sud S.p.A., tra il 2021 e il 2022, ha effettuato investimenti pari a € 329.672,00 per il potenziamento del ciclo produttivo e distributivo in ottica di Logistica Integrata e di Smart Factory. A tal proposito, l'Azienda ha avviato il **Progetto Green Real 4.0**. Il Progetto consiste in una serie di iniziative di **ricerca, sviluppo e innovazione** volte ad automatizzare i processi aziendali e sviluppare nuovi servizi e strumenti da mettere a disposizione del personale. L'impegno ha carattere pluriennale e mira alla realizzazione di un sistema IT integrato capace di reingegnerizzare l'iter distributivo e, su più larga scala, armonizzare e gestire centralmente:

- la **logistica interna**, attraverso la movimentazione automatica delle merci e il loro tracking in azienda, l'efficiamento del processo di gestione delle merci in ingresso e la gestione automatizzata dei magazzini;
- gli **acquisti**, attraverso il riordino automatizzato delle merci in esaurimento, transazioni condizionate allo stato della merce, e la certificazione automatica delle transazioni;
- la **logistica esterna**, attraverso l'automazione del carico/scarico del magazzino nel sistema gestionale, e il potenziamento del coordinamento trasportatore/magazzino interno.

Tale processo evolutivo contribuirà a trasformare Real Sud S.p.A. in una **Fabbrica 4.0**, in grado di impattare positivamente sullo svolgimento del lavoro delle persone operanti nelle diverse attività aziendali. I nuovi processi, attraverso l'implementazione di **software WMS** (Warehouse Management System), codificano i cosiddetti magazzini automatici, per natura

più efficaci ed efficienti, e progettati in ottica di miglioramento continuo. Le nuove tecnologie adottate hanno segnato l'incremento qualitativo delle performance aziendali in termini di razionalizzazione degli spazi e delle risorse, tracciabilità e trasparenza delle informazioni, riduzione dei casi di errore.

Lo sviluppo di un **Sistema Integrato** prevede l'implementazione di piattaforme informatiche per la gestione centralizzata dell'intero complesso aziendale, proponendosi di ridurre i tempi e i costi del lavoro e individuare le aree che necessitano di azioni correttive e/o preventive. Real Sud S.p.A., per proseguire il percorso evolutivo intrapreso, ha in programma ulteriori investimenti nel 2022, tramite incentivi quali: il **CIM 2022** (Art. 1, L. 178/2020), beneficio sotto forma di credito d'imposta rivolto alle imprese che intendono investire in beni strumentali nuovi, quali impianti, macchinari e attrezzatura varia; e il **credito d'imposta per le attività di ricerca e sviluppo** in ottica di innovazione tecnologica e transizione energetica 4.0, definito nella Legge di bilancio 2022: Real Sud ha avuto accesso a tali incentivi ai fini dell'installazione dell'impianto fotovoltaico che entrerà a pieno regime nel corso del 2023.

4 GOVERNANCE

La sostenibilità organizzativa fa riferimento alla presenza di buone pratiche di gestione aziendale, ispirate ai principi etici e di trasparenza. In tal senso, si analizzano **indicatori** quali: i) la composizione dell'Organo di amministrazione, ii) la presenza di politiche e sistemi di gestione, iii) il possesso di certificazioni e attestati, iv) il coinvolgimento in eventi controversi, soggetti a penali.

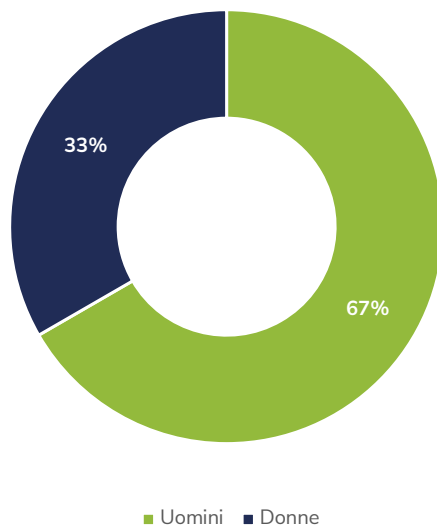
Real Sud S.p.A. ha un capitale sociale pari a € 6.791.000,00. Nel corso del 2021, l'Azienda ha stabilito il conferimento del 100% delle proprie azioni (n. 67.910) nella RIHO SRL – Holding Rispoli. Tale operazione straordinaria, conclusa nel 2022, ha la finalità di: i) definire una struttura proprietaria più chiara e trasparente, al fine di agevolare i cambi generazionali, da sempre passaggio critico per le aziende a conduzione familiare; ii) migliorare la gestione della governance del Gruppo; iii) incrementare la capacità di indebitamento del Gruppo; iv) garantire una maggiore affidabilità dei marchi proprietari a tutela degli stakeholder.

4.1 ORGANI AMMINISTRATIVI

Il 9 novembre 2020, Real Sud S.p.A., in linea con le best practice di sostenibilità, ha modificato il proprio assetto governativo, introducendo il **Consiglio di Amministrazione**. Con delibera dello stesso, è stata istituita la figura dell'Amministratore Delegato, già Amministratore Unico, nella persona di Roberto Rispoli.

Il Consiglio di Amministrazione, al 31 dicembre 2021, è composto da n.3 unità, di cui n.2 di sesso maschile, nei ruoli di Amministratore Delegato e Presidente del CdA, e n.1 di sesso femminile, nel ruolo di Consigliera. Nel futuro prossimo, al fine di supportare lo sviluppo e la crescita dell'Azienda, è previsto l'ampliamento del board tramite due ulteriori professionalità.

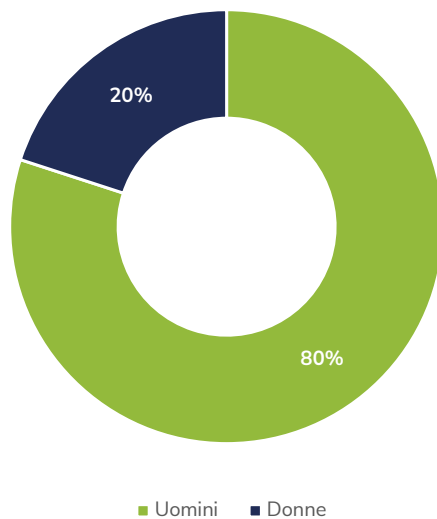
GRAF. 4 COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL 31.12.2021



L'Azienda, nel 2021, ha modificato la composizione del **Collegio Sindacale**, preposto a vigilare sulle attività degli amministratori e a controllare che la gestione e l'amministrazione della società siano svolte nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Al 31 dicembre 2021, il Collegio Sindacale di Real Sud S.p.A. è composto da n. 5 soggetti, di cui n.4 uomini e n. 1 donna:

- il Presidente, di sesso maschile;
- n.2 sindaci, entrambi di sesso maschile;
- n.2 sindaci supplenti, di cui un uomo e una donna.

GRAF. 5 COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL 31.12.2021



Al 31 dicembre 2021, non sono stati registrati casi di corruzione, violazione delle normative anticoncorrenziali, o episodi significativi di perdita di dati e violazione della privacy.

Il 14 gennaio 2020, Real Sud S.p.A. ha conseguito il **Rating di legalità**. Tale Rating, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), attesta, sulla base della verifica del comportamento etico interno all'azienda, il rispetto dei principi di legalità. Real Sud S.p.A. ha conseguito un punteggio pari a 1++ su 3. La certificazione ha validità di due anni ed è rinnovabile su richiesta, pertanto, l'Azienda ha provveduto, nel corso del 2021, a richiedere il rinnovo dello stesso, che è stato ottenuto il 29 marzo 2022.

Al fine di fronteggiare la complessità caratterizzante il contesto nel quale Real Sud S.p.A. opera, l'Azienda dispone di un **Codice Etico** in corso di revisione. Il documento, ha lo scopo di definire i valori cui l'Azienda si ispira, e disciplinare i principi di comportamento, in particolar modo in relazione ai temi di anticorruzione, antiriciclaggio, gestione dei conflitti d'interesse.

Commentato [IT1]: Per Real Sud: è possibile avere ulteriori informazioni?

4.2 GESTIONE DEI RISCHI

L'Azienda, ai sensi del comma 1, art. 2428 del Codice Civile, che sancisce la redazione di una relazione sull'andamento e sulla situazione nella quale verte la società, ha individuato tre principali tipologie di **rischio**:

- **strategico.** Si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, ai competitors, alle nuove tecnologie, allo sviluppo del business nei mercati emergenti, al capitale umano;
- **operativo.** Legato all'interruzione dell'attività, alla sicurezza informatica, al fattore lavoro, alla salute e sicurezza, alla qualità e all'ambiente;
- **finanziario.** Relativo all'oscillazione dei tassi di cambio e dei tassi di interesse.

A tal proposito, e al fine di fronteggiare le incertezze correlate a fattori esogeni, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo, e alle scelte strategiche e di gestione, nel corso del 2021, Real Sud S.p.A. ha formalizzato dei processi interni di **risk management**. Tali processi hanno evidenziato che:

- Real Sud S.p.A. gode di una **situazione finanziaria** che consente di far fronte agli impegni assunti. L'Azienda dispone di ordinarie linee di credito non utilizzate, finalizzate a far fronte alle esigenze di liquidità, e non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità;
- il numero di **operazioni effettuate sui mercati extra UE** è talmente esiguo da non rendere necessario effettuare operazioni di copertura del rischio valutario;
- al fine di rispondere ad un eventuale **rischio di insolvenza dei clienti**, sarebbe ottimale predisporre di un fondo pari all'importo della presumibile perdita dei crediti come forma assicurativa;
- allo scopo di **mitigare i rischi legati alla volatilità del prezzo delle fonti energetiche** e conseguire vantaggi di costo in tema di fonti alternative, avvierà un percorso di pianificazione energetica.